



## ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ДЛЯ КЛИЕНТА

Полная уверенность в погребах TINGARD позволяет компании - производителю предоставлять 5-летнюю гарантию на изделие при условии соблюдения Покупателем рекомендаций по погрузо-разгрузочным работам, инструкции по установке и эксплуатации пластикового погреба. Наша уверенность основана на опыте и знаниях специалистов компании и сотрудников авторизованных монтажных организаций и дилерской сети, которые возьмут на себя не только доставку и установку изделия, но и гарантийное обслуживание, используя при этом только комплектующие, рекомендованные к применению производителем.

В течение гарантийного срока Покупатель имеет право на бесплатный ремонт изделия по неисправностям, являющимся следствием производственных дефектов.

### 1. Гарантийный период изделия

Срок гарантии на пластиковый погреб марки TINGARD, за исключением отдельных комплектующих изделий (см. п.3), составляет 60 месяцев, начиная с момента продажи (передачи) погреба Покупателю (т. е. с указанной в Акте приема – передачи даты продажи).

### 2. Условия гарантии:

- 2.1 Устранение недостатков производится только в течение гарантийного срока, указанного в Паспорте изделия.
- 2.2 Гарантия действительна только при наличии правильно заполненного Акта приема – передачи погреба марки TINGARD в Паспорте изделия.
- 2.3 Гарантия распространяется на работу фурнитуры, качество пищевого пластика, пола и полок, механических и сварных соединений.
- 2.4 На отдельные комплектующие гарантия не распространяется, за исключением п.3.

### **3. Гарантия на отдельные комплектующие**

На отдельные комплектующие погреба марки TINGARD, перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) погреба первому Покупателю (т. е. с указанной в Акте приема – передачи даты начала гарантии) в пределах 6 месяцев:

- метеостанция;
- утеплитель крышки горловины;
- фонарь освещения;
- комплектующие из древесины.

### **4. Возможные причины неисправности**

Неисправности	Причина	Способ устранения
Скрипят петли крышки горловины (при наличии)	Загрязнение и отсутствие смазки фурнитуры	Необходимо смазывать фурнитуру один раз в год.
Выпадение конденсата	Отсутствие вентиляции	Обеспечить работу приточно-вытяжной вентиляции.
	При температуре на улице ниже нуля градусов теплый воздух кессона поднимается по трубе и конденсируется в трубе вытяжной вентиляции по причине быстрого остывания.	Необходимо утеплить трубу вытяжной вентиляции.

### **5. Порядок гарантийного возмещения**

Если в течение гарантийного срока Покупателем обнаружены дефекты, попадающие под действие гарантии, то Покупатель уведомляет об этом Производителя. Для рассмотрения претензии необходимо предоставить претензионное письмо с обоснованием требований, видео/фото материалы, подтверждающие наличие дефектов, а также документы (Паспорт изделия, Договор или чек), на которых указана дата покупки и монтажа изделия. Производитель обязан провести проверку качества изделия. Покупатель вправе участвовать в проверке качества изделия. Продавец (изготовитель) вправе направить своего специалиста для осмотра выявленных дефектов. Все претензии по качеству продукции принимаются и обрабатываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.